



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

y Manejo de Datos Personales

Este documento explica de forma clara qué datos usa Mi Ley, para qué los necesita y cómo protege la participación de cada persona.

VERSIÓN 1.1 - REVISIÓN JURÍDICA RECOMENDADA.

Este documento identifica al responsable del tratamiento y debe revisarse antes de cada actualización relevante.

Versión	1.1
Actualizada	2 de agosto de 2026
Contacto	contacto@miley.cl
Sitio	www.miley.cl

Este texto describe la operación actual de Mi Ley. Recomendamos revisarlo con asesoría jurídica antes de cada actualización relevante.

1. Quiénes somos y a qué se aplica esta política

Mi Ley es una plataforma de participación ciudadana que permite informarse y expresar una preferencia respecto de proyectos de ley, iniciativas municipales y encuestas. Esta política explica cómo se tratan los datos personales en la aplicación móvil Mi Ley, el sitio web www.miley.cl y los servicios asociados.

El responsable del tratamiento es Mi Ley SPA, RUT 78.462.671-7, con domicilio en Huérfanos 1055, departamento 503, Santiago, en adelante, "Mi Ley". Para consultas sobre privacidad, derechos o eliminación de cuenta, escribe a contacto@miley.cl.

2. Datos que tratamos

Según las funciones que utilices, Mi Ley puede tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos de identificación y contacto: nombre, apellido, RUT, correo electrónico, dirección y comuna.
- Datos demográficos y territoriales: fecha de nacimiento, sexo o género, rango etario, comuna, distrito y circunscripción. El rango etario, distrito y circunscripción se derivan cuando es necesario para mostrar información territorial.
- Datos de cuenta y seguridad: identificador de cuenta, estado de confirmación del correo, códigos temporales de verificación, registros técnicos de seguridad y preferencias de acceso. Mi Ley no recibe ni almacena tu contraseña en texto visible.
- Datos de participación: las opciones que registras en proyectos nacionales, iniciativas municipales y encuestas, además de la fecha de la interacción y del territorio aplicable.
- Datos opcionales: fotografía de perfil, si decides incorporarla, y permisos de notificaciones si los autorizas.
- Datos técnicos mínimos: información necesaria para que la aplicación funcione y sea segura, por ejemplo, identificadores de notificación, versión de la app y registros de error o seguridad.

Los votos y respuestas sobre asuntos públicos pueden reflejar opiniones o preferencias personales. Mi Ley los trata con medidas reforzadas de acceso, minimización y presentación agregada.

3. Para qué usamos los datos

Tratamos los datos únicamente para finalidades relacionadas con el funcionamiento de Mi Ley:

1. Crear y administrar tu cuenta, asociarla a un RUT y evitar registros duplicados.

2. Confirmar que controlas el correo registrado mediante un código temporal enviado a esa dirección.
3. Determinar tu territorio electoral o comunal para mostrarte proyectos, representantes e información pertinente.
4. Registrar tu participación y evitar que una misma cuenta vote más de una vez en una misma instancia, sin perjuicio de las reglas de edición que informe cada votación.
5. Elaborar resultados estadísticos agregados por territorio, sexo o género y rango etario, aplicando los resguardos de privacidad indicados en esta política.
6. Calcular afinidades agregadas entre votaciones oficiales y participación ciudadana cuando el producto o plan contratado lo permita.
7. Enviar notificaciones relacionadas con cierres de votación, encuestas, seguridad de la cuenta o cambios relevantes, cuando cuentes con los permisos correspondientes.
8. Prevenir fraudes, resolver incidencias, mejorar la estabilidad de la aplicación y cumplir obligaciones legales.

Mi Ley no vende tus datos personales, no entrega votos individuales a candidatos, partidos, municipios, autoridades ni terceros, y no utiliza las preferencias de voto para publicidad dirigida individualmente.

4. Cómo protegemos la privacidad de las votaciones

La confianza ciudadana es central para Mi Ley. Por ello:

- Los paneles de resultados muestran información agregada, no el voto de una persona identificable.
- No se comparten RUT, correo, dirección, identificador de usuario, fotografía ni historial individual de votación con quienes contratan planes de resultados.
- Los cortes por sexo o género, edad y comuna se muestran solo cuando reúnen al menos cinco respuestas. Los grupos menores se ocultan.
- No se habilitan segmentos diseñados para identificar, inferir o perseguir a personas concretas.
- Las cuentas Premium ven afinidad y tendencias de su propio territorio y no la afinidad individual de otras autoridades ni de personas usuarias.
- Los resultados se usan para información y participación; no sustituyen elecciones oficiales, plebiscitos ni encuestas con metodología electoral certificada.

5. Base para el tratamiento y consentimiento

Al crear una cuenta, te solicitamos aceptar el manejo y uso de datos personales descrito en esta política. Ese consentimiento se registra junto con la creación de la cuenta. Algunas operaciones también son necesarias para prestar el servicio solicitado, proteger la seguridad de la cuenta y cumplir obligaciones aplicables.

Puedes retirar una autorización opcional, por ejemplo, desactivando permisos de notificaciones en tu dispositivo. El retiro no afecta los tratamientos ya realizados de manera lícita ni las obligaciones de conservación que correspondan.

6. Con quién podemos compartir datos

Mi Ley utiliza proveedores tecnológicos que actúan para prestar el servicio y bajo instrucciones de Mi Ley. Actualmente pueden intervenir:

- Google Firebase / Google Cloud: autenticación, base de datos, funciones de servidor, almacenamiento técnico y mensajería de notificaciones.
- Expo: entrega técnica de notificaciones y servicios asociados a la distribución de la aplicación, cuando autorices notificaciones.
- Resend: envío del código de confirmación de correo y mensajes transaccionales de seguridad.
- Apple y Google: distribución de la aplicación y servicios propios de sus tiendas, según el sistema operativo de tu dispositivo.

Estos proveedores solo deben tratar los datos necesarios para prestar sus servicios. Si una operación involucra transferencia internacional de datos, Mi Ley procurará aplicar las garantías y medidas de seguridad que correspondan conforme a la normativa aplicable.

No vendemos, arrendamos ni cedemos bases de datos de votantes. Solo podremos comunicar datos cuando exista una obligación legal, una orden válida de autoridad competente o sea indispensable para proteger la seguridad, derechos o integridad de las personas y de la plataforma.

7. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables y proporcionales al riesgo, entre ellas controles de acceso, autenticación, confirmación de correo, reglas de autorización en el servidor, cálculo de resultados agregados, separación entre datos de identidad y vistas de resultados, y monitoreo de errores o uso indebido.

Ningún sistema es completamente invulnerable. Si detectamos un incidente que pueda afectar significativamente los datos personales, evaluaremos el hecho, mitigaremos sus efectos y realizaremos las comunicaciones que exija la normativa aplicable.

8. Conservación y eliminación

Conservamos los datos personales mientras mantengas una cuenta activa y por el tiempo necesario para prestar el servicio, atender solicitudes, prevenir fraudes o cumplir obligaciones legales.

Puedes solicitar eliminar tu cuenta desde la opción de eliminación disponible en Mi Ley o mediante el formulario habilitado en www.miley.cl. Al completar la eliminación, Mi Ley eliminará o anonimizará los datos

personales asociados a la cuenta según corresponda. Los resultados estadísticos que no permitan identificarte podrán mantenerse de forma agregada, y los registros mínimos de seguridad podrán conservarse por el tiempo estrictamente necesario para prevenir fraude, atender reclamos o cumplir obligaciones legales.

9. Tus derechos

Puedes solicitar información sobre tus datos personales y pedir, según corresponda, acceso, rectificación, actualización, eliminación, bloqueo u oposición al tratamiento. Para ejercer un derecho, escribe a contacto@miley.cl con el asunto "Derechos de datos personales" e indica el correo asociado a tu cuenta y la solicitud concreta. Podremos pedir antecedentes razonables para verificar tu identidad y evitar que alguien solicite datos de otra persona.

También puedes solicitar la eliminación de cuenta. Esta solicitud no afectará datos que deban conservarse por obligación legal ni resultados que ya hayan sido transformados de forma agregada y no identificable.

Mi Ley responderá dentro de los plazos que establezca la normativa aplicable. Si consideras que tu solicitud no fue atendida adecuadamente, podrás acudir a la autoridad competente conforme a la ley vigente.

10. Personas menores de edad

La plataforma debe operar respetando especialmente la privacidad de niños, niñas y adolescentes. Si Mi Ley detecta un tratamiento que requiera autorización adicional o medidas reforzadas conforme a la normativa aplicable, podrá solicitar antecedentes adicionales, restringir funcionalidades o eliminar la cuenta cuando corresponda.

11. Almacenamiento local, cookies y notificaciones

La aplicación puede usar almacenamiento local del dispositivo para mantener tu sesión, preferencias de tema, configuración de seguridad y funcionamiento básico. Estos elementos no se usan para vender publicidad basada en tu participación.

Las notificaciones se envían solo si autorizas los permisos del sistema operativo. Puedes desactivarlas en cualquier momento desde los ajustes del dispositivo.

12. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política cuando cambien las funcionalidades, proveedores, medidas de seguridad o requisitos legales. Publicaremos la nueva versión en www.miley.cl y, cuando el cambio sea relevante, podremos informarlo dentro de la aplicación o por correo.

13. Marco normativo y contacto

Esta política se interpreta de acuerdo con la normativa chilena aplicable a la protección de datos personales, incluyendo la Ley N° 19.628 y sus modificaciones. La Ley N° 21.719 introdujo una reforma con vigencia diferida al 1 de diciembre de 2026; Mi Ley revisará y actualizará esta política antes de esa fecha si corresponde.

Para consultas, solicitudes de derechos, eliminación de cuenta o reportes de seguridad:

Mi Ley - Privacidad y datos personales. Correo: contacto@miley.cl. Sitio: www.miley.cl.

Resumen para la persona usuaria

- Tu voto individual no se entrega a políticos, municipios ni terceros.
- Los resultados se muestran de forma agregada y los grupos menores de cinco respuestas se ocultan.
- Puedes pedir acceso, corrección o eliminación de tu información.
- Revisamos esta política antes de cada actualización relevante.

Fin del documento.